



## Polityka jakości

Podstawowym celem w działalności firmy jest zapewnienie wysokiej jakości produkowanych wyrobów i świadczonych usług. Pozwoli to na uzyskanie lepszego wizerunku firmy i co się z tym wiąże, na poprawę jej konkurencyjności na rynku krajowym i za granicą.

Ważnym celem jest również poprawa efektywności wykorzystania zasobów ludzkich, materiałów i środków produkcji.

Powyższe cele zamierzamy osiągnąć poprzez:

- zatrudnienie personelu o niezbędnej wiedzy teoretycznej, kwalifikacjach i wysokich umiejętnościach praktycznych,
- korzystanie wyłącznie ze sprawdzonych materiałów, pochodzących od renomowanych dostawców,
- gwarancję udzielenia zawsze, szybko i niezawodnie pomocy naszym klientom,
- doskonalenie jakości świadczonych usług przy udziale wszystkich pracowników.

Wszyscy pracownicy firmy są w pełni świadomi swojej roli w kształtowaniu jakości świadczonych usług i swojej odpowiedzialności w tym zakresie. Swoją wiedzę poszerzają poprzez systematyczne szkolenia w zakresie wymagań i uwarunkowań wynikających ze stosowania w firmie systemu jakości, zgodnego z normą ISO 9001: 2015.

Pragniemy stworzyć kompetentny i efektywny zespół nastawiony na zaspokajanie potrzeb klientów.

Zarząd

Tomasz Nagay



Zbigniew Nagay



Kamieniec 02.07.2018